

	EL KİTABI	Doküman No	KTP.002
		Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 86
TEST EL KİTABI			

ÖNSÖZ

Biyotıp Laboratuvarı olarak güvenilir ve güvenli laboratuvar hizmeti sunumu temel amacımızdır. Bu amaçla kurumumuz, "Tanıda Güvence" sloganını kalite yolculuğunun ilk gününden itibaren kendisine ilke edinmiştir. 1993 yılında başladığımız bu yolculukta 29. yılımızı tamamladık.

Sağlık multidisipliner bir hizmet alanıdır ve tüm disiplinlerin ortak hedefi de kaliteli sağlık hizmeti sunmak olmalıdır. Burada en önemli nokta ise ekip çalışması ve birimler arası iletişim kavramlarıdır. Laboratuvar hizmetleri ve klinik hizmetleri işbirliği ve iletişimi bu ekip çalışmasının da temelini oluşturmaktadır.

Bu amaçla hazırlanmış olduğumuz Test El Kitabı'mızın yeni versiyonu, geliştirilmiş bilgilerle ekte yer almaktadır.

Test El Kitabı; testlere ait genel bilgiler dışında numune alım ve nakil kriterleri hakkında da bilgiler içermektedir. Kitapçıkta testlere ait referans aralığı, birim, numune miktarı, çalışma yöntemi ve numune türü gibi bilgiler verilmektedir.

Bu test kitapçığındaki mevcut testlerin dışında olabilecek test istemlerinizde web sayfamızdan veya telefonla laboratuvarımız uzmanlarından destek alabilirsiniz.

Ayrıca sürekli yenilenen güncel web sayfamızdan gelişmeleri takip edebilir ve yine laboratuvarımız uzmanlarına ve teknik ekibine 09.00-19.00 saatleri arasında ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla

GİRİŞ

İnsan yaşamı için en değerli kavramlardan biri sağlık kavramıdır. Hastalıkların tanısının desteklenmesinde, tedavisinin ve iyileşme sürecinin takibinde klinik laboratuvarın yeri çok önemlidir.

Laboratuvarla ilgili hata kaynakları araştırıldığında hatanın %68 preanalitik evrede (yetersiz numune, yanlış numune, yanlış etiket, yanlış barkot, vs) olduğu tespit edilmiştir.

Analitik evrede hata oranı %12 olarak tespit edilmiştir (arızalı cihaz, bozuk kit, kalite kontrolün yetersizliği).

Post analitik evreye ait hata oranı (yanlış raporlama, uygunsuz veri girişi, geç sonuçlanma vs) ise %20 civarındadır.

Hedefimiz Biyotıp Laboratuvarında;

- Tıbbi ve teknik yeterliliği sağlamak,
- Her üç evreyi kontrol altında tutmak,
- Hastalar için doğru ve güvenilir laboratuvar sonuçları ve dolayısıyla doğru klinik tanı ve tedaviye katkı sağlamaktır.

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
Biyokimya Uzmanı -Mikrobiyoloji Uzmanı	Laboratuvar Yöneticisi

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	EL KİTABI	Doküman No	KTP.002
		Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 86
TEST EL KİTABI			

AMAÇ ve KAPSAM

Biyotıp Laboratuvarının mikrobiyoloji ve biyokimya birimleri; numunelerin biyokimyasal ve mikrobiyolojik analizlerinin yapılmasını ve raporlandırılmasını sağlayan birimlerdir. Laboratuvar raporları hekimlere, hastalıkların tanı, takip ve tedavisinde son derece önemli bilgiler vermekte ve insanların sağlıklarına yeniden kavuşmasında belki de en önemli payı almaktadırlar. Bu nedenle verilen bu hizmetin, hem hastalarımız tarafından, hem laboratuvar personelimiz tarafından, hem de hekimler tarafından daha iyi anlaşılabilmesi ve diyalog köprüsünün kurularak daha kaliteli hizmet verilmesi amacıyla bu Test El Kitabı hazırlanmıştır.

SORUMLULUK

Şirket Müdürü
Laboratuvar Müdürü(Mesul Müdür)
Kalite Yöneticisi
Tüm Laboratuvar Personeli

TEST EL KİTABININ İÇERİĞİ

Laboratuvar hizmetlerinin laboratuvar dışı süreçlerde de etkin ve güvenilir şekilde yönetilmesi amacıyla, tüm laboratuvar personeli bilgilendirilmektedir. Test El Kitabında, laboratuvarda çalışılan testler, hangi numune türlerinin kullanılacağı, ön hazırlık gerektiren testler, numune alımı ile ilgili kurallar, numunelerin transferi ve laboratuvara kabulü ile ilgili kurallar, test çalışma yöntemleri, sonuçların raporlanması ve yorumlanması ile bilgiler, bazı testler için gereken özel açıklamalar yer almaktadır.

Test El Kitabı'nın laboratuvar personeli ve hizmet alanlar tarafından erişilebilir olması Laboratuvar Kalite Yöneticisinin sorumluluğundadır.

LABORATUVAR SÜRECİ ve LABORATUVAR HATALARI (DEĞİŞİMİN POTANSİYEL SEBEPLERİ)

Laboratuvar işlemleri 3 safhadan oluşmaktadır.

- Preanalitik Süreç
 - Numune Toplama
 - İnterferans Faktörlerinin Etkisi
 - Fizyolojik
- Analitik Süreç
- Postanalitik Süreç

Her laboratuvarın çalışmaları içerisinde ürettiği sonuç raporlarında, istemediği birçok hata

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
Biyokimya Uzmanı -Mikrobiyoloji Uzmanı	Laboratuvar Yöneticisi

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.

	EL KİTABI	Doküman No	KTP.002
		Yayın Tarihi	02.01.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 86
TEST EL KİTABI			

olmaktadır. Bu hataların sadece % 12'lik bir oranı laboratuvar cihaz ve kitlerinin analiz yapabilme özelliklerine aittir. Teknolojinin her geçen gün geliştiği, daha yeni ve modern-hızlı cihazların ve ekipmanların katıldığı laboratuvar analiz dünyasına, bu sistemlerin olumlu etkileri sonucu, laboratuvar cihazlarından kaynaklanan analitik hata oranları %12'lerden daha da aşağılara düşmüştür. Oysa laboratuvar sonuçlarında en büyük hata oranı % 68-70'lerle preanalitik hata nedenlerinin sorumlu olduğu büyük gruptadır. İkinci büyük hata oranı ise postanalitik gruptadır. Oysa bir laboratuvar sonucu klinik ile uyuşmadığı zaman hekimlerin ilk aklına gelen, bunun analitik hata olabileceğidir. Oysa yukarıdaki bilgiden de anlaşılacağı gibi analitik hata oranı düşünülmeden, daha büyük hata oranına sahip preanalitik hata oranları ve postanalitik hata oranları ilk akla getirilmesi gereken grup olmalıdır.

Preanalitik Hatalar

- Kimlik bilgilerinin yanlış alınması
- Yanlış protokol numarasına kayıt
- Kayıt açılmaması
- Kayıt iptali
- Yanlış test istemi
- Yanlışlıkla eski testlerin kabulü
- Yanlış numune kabına numune alınması
- Eksik numune alınması
- Pıhtı - fibrin oluşumu
- Hemoliz
- Lipemi
- Yanlış barkotlama
- Kan numunesinin serum setinden alınması
- Hatalı örnek alma
- Numunenin kaybolması
- Numunelerin laboratuvara geç transferi
- Yanlış transport
- Yanlış test kabulü
- Örneklerin uygun ısıda bekletilmemesi
- Geç santrifüj
- Santrifüjde örneğin dökülmesi
- Yanlış pipetleme

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
Biyokimya Uzmanı - Mikrobiyoloji Uzmanı	Laboratuvar Yöneticisi

ELEKTRONİK NÜSHA, BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.